



Verification
Certification

SERTİFİKA

ISO 10002:2018
MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ-
ŞİKAYETLERİN ELE ALINMASI

ORTA ANADOLU TİCARET VE SANAYİ İŞLETMESİ TÜRK
ANONİM ŞİRKETİ

Kapsam	Adres(ler)
Spor Giyime Yönelik Pamuklu Denim Kumaş Tasarımı ve Üretimi	Osman Kavuncu Mahallesi Mensucat Caddesi No:24 Melikgazi/KAYSER

Sertifika No: VCR.TR.08.011671/R:02
İlk Belgelendirme Tarihi: 09.06.2023
Yenilenme Tarihi: -
Yayın Tarihi: 13.09.2025
Geçerlilik Tarihi: 08.06.2026

Genel Müdür
Fuad Almeman

Vericert Belgelendirme ve Gözetim Hizmetleri Ltd. Şti.
Zümrütevler Mah. Ural Sk. No: 22 İç Kapı No: 18 Maltepe/ İstanbul
T: +90 216 325 25 01 F: +90 216 325 73 79
info@vericert.com.tr www.vericert.com.tr



Form 23-11.07.2025 R:06

Vericert kuruluşun yukarıda belirtilen yönetim sistem şartlarını karşıladığını denetlemiş ve tescil etmiştir. Kuruluş www.vericert.com.tr adresinde yayımlanan Rehber Denetim ve Belgelendirme Faaliyetleri Rehberi gerekliliklerine uygunluk sağlandığı müddetçe bu sertifika 3 yıl boyunca geçerlidir.



Verification
Certification

CERTIFICATE

**ISO 10002:2018
CUSTOMER SATISFACTION-
COMPLAINTS HANDLING**

**ORTA ANADOLU TİCARET VE SANAYİ İŞLETMESİ TÜRK
ANONİM ŞİRKETİ**

Scope	Address(es)
Design and Production of Cotton, Denim and Flat Fabrics for Sportswear	Osman Kavuncu Mahallesi Mensucat Caddesi No:24 Melikgazi/KAYSERİ

Certificate Number: VCR.TR.08.011671/R:02
Initial Certification Date: 09.06.2023
Renewal Date: -
Issue Date: 13.09.2025
Expiry Date: 08.06.2026

Genel Müdür
Fuad Almeman

Vericert Belgelendirme ve Gözetim Hizmetleri Ltd. Şti.
Zümrütevler Mah. Ural Sk. No: 22 İç Kapı No: 18 Maltepe/ İstanbul
T: +90 216 325 25 01 F: +90 216 325 73 79
info@vericert.com.tr www.vericert.com.tr



Form 23-11.07.2025 R:06

Vericert has audited and certified that the organization meets the management system requirements outlined above. This certificate is valid for three years as long as the organization complies with the requirements of the Audit and Certification Activities Guide published at www.vericert.com.tr.