

TSE

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ
bu belge ile

ORTA ANADOLU TİC. VE SAN. İŞLETMESİ T.A.Ş.
OSMAN KAVUNCU MAH. MENSUCAT CAD.
NO:24 MELİKGAZİ -
KAYSERİ / TÜRKİYE

Kuruluşunun TS ISO 10002:2014 şartlarına uygun bir MÜŞTERİ
MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ'ne sahip olduğunu
onaylar.

Belge kapsamı Ek'te verilmiştir



TURKISH STANDARDS INSTITUTION
hereby certifies that the organization

ORTA ANADOLU TİC. VE SAN. İŞLETMESİ T.A.Ş.
OSMAN KAVUNCU MAH. MENSUCAT CAD.
NO:24 MELİKGAZİ -
KAYSERİ / TÜRKİYE

has a CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT
SYSTEM which fulfills the requirements of the TS ISO
10002:2014

TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ
TURKISH STANDARDS INSTITUTION

SİSTEM BELGELENDİRME GRUP BAŞKANI
HEAD of SYSTEM CERTIFICATION GROUP

GÖKÇEN BİRCAN DEĞERLİYURT

Bu belge belgelendirme şartlarına
uygunluk sağlandığı sürece geçerlidir.

Bu belge, Türk Standartları Enstitüsü'nün kuruluşu hakkındaki 132 sayılı kanun uyarınca verilmiştir.
This certificate is issued in accordance with the Law No. 132 establishing Turkish Standards Institution.

Belge No / Certificate No

MY-136/14-R14

Belge Tarihi / Date of Certificate

21.12.2017

Geçerlilik Tarihi / Valid Until

16.12.2020

Revizyon Tarihi / Date of Revision

21.12.2017

İlk Belge Tarihi / Initial Certification Date

16.12.2014

This certificate is valid provided that compliance
with the certification requirement is maintained.

062212201711130001